



Оферта (общая)

Редакция № 1 от 01.12.2023

Настоящая оферта (далее — оферта) является предложением ООО «Микро-ИТ» (далее — исполнитель) заключить договор с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — заказчик) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор между исполнителем и заказчиком считается заключенным с момента подписания сторонами дополнительного соглашения о переходе на оферту или с момента оплаты заказчиком вознаграждения по счету (далее — акцепт).

1. Предмет

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги, предоставляет право использования программного обеспечения, передает в аренду имущество (далее — сервисы), а заказчик выплачивает вознаграждение за сервисы.

2. Оферта и отдельные оферты

- 2.1. Оферта определяет общие условия использования сервисов. Частные условия использования сервисов указаны в следующих документах (далее — отдельные оферты):
 - 2.1.1. оферта на стриминг;
 - 2.1.2. оферта на программное обеспечение «Радиостатистика»;
 - 2.1.3. оферта на программное обеспечение «Музыкальное тестирование»;
 - 2.1.4. оферта на программное обеспечение «Преролл-сервис»;
 - 2.1.5. оферта на аренду виртуального выделенного сервера;
 - 2.1.6. оферта на аренду устройства «Стримбокс»;

- 2.1.7. оферта на аренду устройства «Фонобокс».
- 2.2. Отдельные оферты размещены по адресу www.micro-it.ru/dokumenty.
- 2.3. На заказчика распространяются условия тех отдельных оферт, которые относятся к сервисам, указанным в счете на оплату.
- 2.4. Если условия оферты противоречат условиям отдельной оферты, то применяются условия отдельной оферты.
- 2.5. Заказчик может оказывать дополнительные услуги, которые не относятся ни к одной из отдельных оферт. Порядок оказания дополнительных услуг определяется офертой.

3. Материалы

- 3.1. Заказчик обязан предоставлять исполнителю исходные данные, доступы, параметры подключения, ссылки и материалы, необходимые для предоставления сервисов (далее — материалы). Материалы должны быть достоверными и полностью отвечать запросу исполнителя.
- 3.2. Заказчик предоставляет исполнителю материалы в течение 2 рабочих дней с момента получения запроса исполнителя.
- 3.3. Исполнитель может указывать перечень необходимых материалов, их объем, порядок и сроки предоставления по электронной почте и в мессенджерах.
- 3.4. При отказе заказчика от предоставления материалов исполнитель имеет право предоставить сервисы исходя из имеющейся информации или отказаться от договора. Риск неполного или ненадлежащего исполнения договора из-за отсутствия материалов у исполнителя несет заказчик.
- 3.5. Заказчик дает исполнителю заверение в следующем:
 - 3.5.1. содержание материалов соответствует законодательству РФ;
 - 3.5.2. материалы свободны от прав третьих лиц.

- 3.6. Все претензии в отношении материалов со стороны третьих лиц, в том числе авторов, их наследников, правообладателей, должны быть урегулированы заказчиком своими силами и за свой счет.

4. Особенности предоставления сервисов

- 4.1. Отдельные оферты могут содержать в себе соглашения об уровне сервиса.
- 4.2. Исполнитель вправе предоставлять тестовый доступ к сервисам для проверки их работоспособности на срок, определенный исполнителем. При предоставлении тестового доступа к сервисам не применяются положения соглашений об уровне сервиса.
- 4.3. Исполнитель вправе оказывать телематические услуги связи на основании лицензии № Л030-00114-77/00051849 от 02.03.2016.

5. Финансовые условия

- 5.1. Размер вознаграждения за предоставление сервисов и оказание дополнительных услуг определяется тарифами, размещенными по адресу www.micro-it.ru/ceny.
- 5.2. Заказчик оплачивает вознаграждение только за те сервисы и дополнительные услуги, которые указаны в счете на оплату.
- 5.3. Порядок оплаты вознаграждения указан в отдельных офертах. Порядок оплаты дополнительных услуг аналогичен порядку оплаты вознаграждения.
- 5.4. Стороны производят расчеты в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в реквизитах оферты.

- 5.5. Вознаграждение за предоставление сервисов не облагается НДС в связи с применением исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 5.6. Обязательства по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя.
- 5.7. Исполнитель вправе изменять размер вознаграждения за предоставление сервисов.
 - 5.7.1. Исполнитель уведомляет заказчика об изменении размера вознаграждения по электронной почте за 20 рабочих дней до фактического изменения.
 - 5.7.2. Заказчик вправе отказаться от договора, если он не согласен с изменением размера вознаграждения.
 - 5.7.3. Если заказчик не отказался от договора до момента фактического изменения размера вознаграждения, то заказчик согласен с изменением размера вознаграждения.

6. Сдача-приемка

- 6.1. Если иное не предусмотрено отдельной офертой, то исполнитель не позднее 10 числа каждого календарного месяца направляет заказчику акт.
- 6.2. В течение 5 рабочих дней с момента получения акта заказчик:
 - 6.2.1. подписывает акт и направляет его исполнителю;
 - 6.2.2. направляет мотивированный отказ от подписания акта.
- 6.3. Сервис считается предоставленным надлежащим образом и принятым заказчиком при наступлении одного из следующих событий:
 - 6.3.1. заказчик оплатил вознаграждение за отчетный месяц;

- 6.3.2. заказчик не прислал письменные возражения по качеству сервиса в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным;
- 6.3.3. заказчик подписал акт.

7. Документооборот и коммуникации

- 7.1. Стороны согласовывают все текущие рабочие вопросы с помощью электронной почты и мессенджеров.
- 7.2. Стороны вправе подписывать документы путем обмена их отсканированными копиями по электронной почте.
- 7.3. Адреса электронной почты и номера телефонов сторон указаны в счете на оплату.
- 7.4. Стороны обязуются не раскрывать, не передавать пароль и не предоставлять доступ к электронной почте и мессенджерам третьим лицам.
- 7.5. В случае появления новых адресов электронной почты и мессенджеров стороны согласовывают возможность их использования и доступ в ранее согласованных адресах.
- 7.6. При изменении своего адреса или платежных реквизитов сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в течение 3 рабочих дней. В ином случае нарушившая сторона несет риск последствий, связанных с направлением информации или платежей по некорректным реквизитам, и обязана компенсировать последствия другой стороне
- 7.7. Исполнитель вправе использовать адреса электронной почты и аккаунты заказчика в мессенджерах для направления информационных и рекламных рассылок.
- 7.8. Заказчик вправе отписаться от рекламных и информационных рассылок посредством:
 - 7.8.1. нажатия кнопки «Отписаться» в письме;

- 7.8.2. направления уведомления на электронную почту info@micro-it.ru.

8. Конфиденциальная информация

- 8.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:
 - 8.1.1. материалы;
 - 8.1.2. техническая информация для подключения к сервисам от исполнителя (в т.ч. логины и пароли, адреса и порты серверов, имена пользователей, контакты специалистов, наименования станций и потоков);
 - 8.1.3. переписка, если она помечена словом «конфиденциально»;
 - 8.1.4. информация и документы, в отношении которых исполнителем сделана оговорка об их конфиденциальности.
- 8.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства (в т.ч. информация передаваемая в ЕРИР); информация, ставшая известной стороне из других источников до или после получения от другой стороны.
- 8.3. Принимающая сторона несет ответственность за действия, приведшие к разглашению конфиденциальной информации любым третьим лицам.
- 8.4. Исполнитель вправе упоминать в своих рекламных и информационных материалах:
 - 8.4.1. наименование/ФИО заказчика;
 - 8.4.2. факт сотрудничества;
 - 8.4.3. логотип/товарный знак заказчика.

Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.

9. Ответственность

- 9.1. Если заказчик нарушил срок оплаты вознаграждения, то исполнитель вправе потребовать выплатить неустойку в размере 0,5 % от размера задолженности за каждый день просрочки.
 - 9.1.1. Неустойка начисляется с 28 числа месяца, следующего за отчетным, если иное не предусмотрено отдельной офертой.
 - 9.1.2. Исполнитель не обязан направлять письменное требование о выплате неустойки. Исполнитель включает сумму неустойки в счет на оплату за следующий отчетный месяц с указанием периода просрочки.
- 9.2. Ответственность исполнителя ограничена размером вознаграждения за отчетный месяц, в котором произошло нарушение.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от сторон обстоятельств.
- 10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана известить в письменной форме другую сторону об их возникновении не позднее 3 дней с момента их возникновения. Сторона, которая не исполняет свою обязанность по извещению, теряет свое право ссылаться на них.

- 10.3. Срок выполнения обязательств по договору переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 месяцев, любая из сторон может отказаться от договора, уведомив об этом другую сторону.

11. Споры

- 11.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 календарных дней с момента ее получения.
- 11.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

12. Срок действия

- 12.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента ее отзыва исполнителем.
- 12.2. Договор действует с момента акцепта и до исполнения сторонами своих обязательств.
- 12.3. Каждая из сторон вправе отказаться от договора, уведомив об этом другую сторону за 10 рабочих дней до даты расторжения договора по адресам электронной почты, указанным в оферте.
- 12.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия оферты и отдельных оферт. Новая редакция оферты и отдельных оферт вступает в силу с момента опубликования, если иной срок не указан исполнителем.

13. Реквизиты исполнителя

ООО «Микро-ИТ»

Юридический адрес: ул. Белградская, 20-1-114, г. Санкт-Петербург, 192212

Почтовый адрес: а/я 177, Ленинградская обл., г. Гатчина, 188300

ИНН 7801461310

ОГРН 1089847066000

КПП 781601001

nester@micro-it.ru (управляющий)

nesna@micro-it.ru (по финансам и документам)

+7 499 380-65-99