



# Оферта на эфирный сервер

Редакция № 1 от 01.12.2023

Настоящая оферта (далее — отдельная оферта) является предложением ООО «Микро-ИТ» (далее — исполнитель) заключить договор с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — заказчик) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор между исполнителем и заказчиком считается заключенным с момента оплаты заказчиком стоимости услуг по счету (далее — акцепт).

## 1. Предмет

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению вычислительных мощностей посредством удаленного доступа через эфирный (выделенный) сервер (далее — услуги), а заказчик оплачивает их.

## 2. Порядок оказания услуг

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги ежемесячно в соответствии с соглашением об уровне сервиса (приложение № 1 к отдельной оферте).
- 2.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения предоплаты исполнитель:
  - 2.2.1. устанавливает эфирный сервер;
  - 2.2.2. направляет заказчику информацию для доступа к эфирному серверу по электронной почте и/или мессенджеру и телефону.
- 2.3. При оказании услуг исполнитель обеспечивает:
  - 2.3.1. круглосуточный доступ к эфирному серверу, в том числе в выходные и праздничные дни;
  - 2.3.2. мониторинг работы и необходимую замену аппаратного оборудования эфирного сервера.

- 2.4. Заказчик вправе размещать на эфирном сервере собственное программное обеспечение и программное обеспечение, предоставляемое исполнителем в рамках дополнительных услуг в соответствии с тарифами, размещенными по адресу: [www.micro-it.ru/ceny](http://www.micro-it.ru/ceny).
- 2.4.1. Исполнитель заверяет заказчика, что обладает необходимыми правами для предоставления программного обеспечения, полученными по договору с правообладателем программного обеспечения ООО «ТРАКТ-СОФТ».
- 2.4.2. Заказчик вправе использовать эфирный сервер только для формирования цифрового аудиопотока, который является источником для оборудования вещания. Заказчик не вправе использовать эфирный сервер для доведения сигнала конечному слушателю.
- 2.5. Если заказчик размещает на эфирном сервере собственное программное обеспечение, то:
  - 2.5.1. Заказчик уведомляет исполнителя о размещении собственного программного обеспечения по электронной почте в течение 2 (двух) рабочих дней с момента размещения.
  - 2.5.2. Исполнитель вправе проверять, какое программное обеспечение размещено на эфирном сервере. Если заказчик разместил программное обеспечение, о котором не уведомлял исполнителя, то исполнитель вправе потребовать его удалить. Если заказчик не удаляет программное обеспечение, то исполнитель вправе приостановить оказание услуг.
  - 2.5.3. Заказчик обязан уведомлять о смене пароля для доступа к эфирному серверу в течение 6 (шести) часов с момента его смены. Если заказчик нарушает срок уведомления о смене пароля, то исполнитель вправе приостановить оказание услуг.
  - 2.5.4. Заказчик не вправе отключать штатные средства защиты и мониторинга эфирного сервера без

предварительного согласования с исполнителем. Если заказчик два и более раз отключил штатные средства защиты и мониторинга без предварительного согласования с исполнителем, то исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере стоимости услуг за отчетный месяц.

### 3. Финансовые условия

- 3.1. Стоимость услуг определяется тарифами, размещенными по адресу: [www.micro-it.ru/ceny](http://www.micro-it.ru/ceny).
- 3.1.1. Заказчик вправе потребовать изменения конфигурации эфирного сервера. В таком случае стоимость услуг изменяется в соответствии с тарифами, размещенными по адресу: [www.micro-it.ru/ceny](http://www.micro-it.ru/ceny).
- 3.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг в следующем порядке:
  - 3.2.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг за первый отчетный месяц в порядке предоплаты.
  - 3.2.2. Исполнитель оказывает услуги на протяжении первого отчетного месяца.
  - 3.2.3. В дальнейшем заказчик оплачивает стоимость услуг в порядке постоплаты не позднее 15 числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным.
- 3.3. Если исполнитель оказывал услуги неполный отчетный месяц, то стоимость услуг рассчитывается исходя из количества дней их оказания в соответствии с тарифом за день.
- 3.4. Если заказчик не оплатил стоимость услуг в течение 60 календарных дней с момента окончания отчетного месяца, то исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Исполнитель возобновляет оказание услуг, если заказчик внесет дополнительную плату в размере 5 000 рублей.

## 4. Ответственность

- 4.1. Исполнитель не несет ответственность за задержки, прерывание оказания услуг или убытки, возникшие из-за:
  - 4.1.1. дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем исполнителю;
  - 4.1.2. проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине исполнителя;
  - 4.1.3. обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, если заказчик использует виртуальный выделенный сервер для массовых рассылок рекламных сообщений (далее — спам), в том числе:
  - 4.2.1. реклама своих веб-страниц путем спама;
  - 4.2.2. спама из любой подсети любыми методами;
  - 4.2.3. любая поддержка спама, хакинга и других незаконных действий в интернете.
- 4.3. Размер ответственности исполнителя ограничен стоимостью услуг за отчетный месяц, в котором произошло нарушение.

## 5. Срок действия

- 5.1. Отдельная оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента ее отзыва исполнителем.
- 5.2. Договор действует с момента акцепта и до исполнения сторонами своих обязательств.
- 5.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия отдельной оферты. Новая редакция отдельной оферты вступает в силу с

момента опубликования, если иной срок не указан исполнителем.

## **6. Реквизиты исполнителя**

ООО «Микро-ИТ»

Юридический адрес: ул. Белградская, 20-1-114, г. Санкт-Петербург, 192212

Почтовый адрес: а/я 177, Ленинградская обл., г. Гатчина, 188300

ИНН 7801461310

ОГРН 1089847066000

КПП 781601001

nester@micro-it.ru (управляющий)

nesna@micro-it.ru (по финансам и документам)

+7 499 380-65-99

# Приложение № 1

к оферте на эфирный сервер

## Соглашение об уровне сервиса

### Сеть

Исполнитель гарантирует доступность сетевых соединений на уровне 99,9% времени в год, за исключением планового технического обслуживания.

### Оборудование

Исполнитель гарантирует бесперебойное функционирование всех элементов вычислительного кластера, системы хранения данных и сетевого оборудования. Если оборудование выходит из строя восстановление или ремонт будет завершен в течение одного часа после обнаружения проблемы.

### Параметры эфирного сервера в базовой конфигурации

ОС — Windows Server

Процессор — 2 ядра

Оперативная память — 2 GB ECC

HDD — 200 GB

### Технические работы

Для проведения технических работ возможно осуществление перезагрузки или миграции эфирного сервера. Во время проведения перезагрузки или миграции возможно кратковременное ограничение доступности эфирного сервера.

Если для осуществления плановых работ (планового технического обслуживания) будет производиться перезагрузка или миграция эфирного сервера, исполнитель должен сообщить заказчику об этом

при согласовании сроков проведения планового технического обслуживания. Сообщение о проведении работ по плановому техническому обслуживанию должно быть направлено по электронной почте.

Исполнитель оставляет за собой право без предупреждения выполнять миграцию или перезагрузку эфирного сервера в аварийных ситуациях и при необходимости обеспечения бесперебойной работы ресурсов заказчика.

Исполнитель гарантирует, что, перерыв в работе эфирного сервера, вызванный неисправностью узлов кластера, не превысит 45 (сорок пять) минут в месяц.

## **Компенсация**

Если перерыв в работе эфирного сервера, указанный выше, превышен, заказчик имеет право на получение компенсации. Размер компенсации за каждые 30 минут непрерывного простоя сверх указанной нормы составляет 1% от стоимости услуг за отчетный месяц.