



Оферта на стриминг

Редакция № 1 от 01.12.2023

Настоящая оферта (далее — оферта) является предложением ООО «Микро-ИТ» (далее — исполнитель) заключить договор с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — заказчик) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор между исполнителем и заказчиком считается заключенным с момента оплаты заказчиком стоимости услуг по счету (далее — акцепт).

1. Предмет

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги по непрерывной ежедневной трансляции радиостанций заказчика в интернете (далее — услуги стриминга), а заказчик оплачивает их.

2. Содержание услуг

- 2.1. Услуги стриминга включают в себя:
 - 2.1.1. Организацию трансляции радиостанций заказчика в интернете через вещательный сервер исполнителя так, чтобы эфир радиостанции могли прослушивать любые пользователи интернета в режиме реального времени;
 - 2.1.2. Предоставление права использования программного обеспечения «Радиостатистика» в соответствии с офертой на программное обеспечение «Радиостатистика», размещенной по адресу www.micro-it.ru/dokumenty.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги стриминга ежемесячно в соответствии с соглашением об уровне сервиса (приложение № 1 к отдельной оферте).

- 3.2. Стороны согласовывают перечень радиостанций заказчика по электронной почте, и исполнитель указывает их в счете на оплату.
- 3.3. В течение 2 рабочих дней с момента заключения договора заказчик предоставляет источник (мастер-поток), предназначенный для его дальнейшего распространения слушателям радиостанций, посредством одного из следующих способов:
 - 3.3.1. заказчик направляет по электронной почте ссылку на мастер-поток, который исполнитель использует в качестве источника;
 - 3.3.2. исполнитель сообщает заказчику адрес вещательного сервера, точку монтирования по электронной почте и пароль в мессенджере или по телефону;
 - 3.3.3. заказчик подключает источник аудиосигнала ко входам устройства «Стримбокс».
- 3.4. Исполнитель предоставляет заказчику для размещения на ресурсах заказчика (сайт, мобильное приложение и т.п.):
 - 3.4.1. ссылку на мастер-поток;
 - 3.4.2. конечную ссылку вещания, источником которого является мастер-поток.
- 3.5. Заказчик вправе выбрать один или одновременно оба протокола потоковой передачи медиа:
 - 3.5.1. Icecast;
 - 3.5.2. HLS.

Заказчик сообщает о своем выборе по электронной почте.
- 3.6. Заказчик вправе самостоятельно подключить и использовать внешнюю систему статистики.
 - 3.6.1. При этом исполнитель в любом случае подключает исполнителю программное обеспечение

«Радиостатистика» для отслеживания показателей радиостанций и расчета стоимости услуг.

- 3.7. Доказательством оказания услуг стриминга являются показатели прослушивания радиостанций заказчика в программном обеспечении «Радиостатистика».

4. Финансовые условия

- 4.1. Стоимость услуг стриминга определяется тарифами, размещенными по адресу: www.micro-it.ru/ceny.
- 4.1.1. Стоимость услуг в тарифах указана для одной радиостанции. При расчете стоимости услуг стриминга трансляции радиостанций в интернете за отчетный месяц пиковые количества слушателей радиостанций не суммируются.
- 4.1.2. Стороны вправе согласовать ограничение по количеству пикового количества слушателей по электронной почте.
- 4.2. Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования программного обеспечения «Радиостатистика» включено в стоимость услуг стриминга.
- 4.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг стриминга в следующем порядке:
- 4.3.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг стриминга за первый отчетный месяц в порядке предоплаты по минимальному тарифу;
- 4.3.2. Исполнитель оказывает услуги стриминга на протяжении первого отчетного месяца;
- 4.3.3. Не позднее 5 числа календарного месяца, следующего за первым отчетным, исполнитель направляет заказчику счет на оплату для доплаты стоимости услуг стриминга при превышении показателей минимального тарифа. Заказчик

оплачивает счет в течение 5 рабочих дней с момента его получения;

- 4.3.4. В дальнейшем заказчик оплачивает стоимость услуг стриминга в порядке постоплаты не позднее 15 числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным.
- 4.4. Если исполнитель оказывал услуги стриминга неполный отчетный месяц, то стоимость услуг рассчитывается исходя из количества дней их оказания в соответствии с тарифом за день, но не менее 3 800 рублей за каждую радиостанцию.
- 4.5. Если заказчик не оплатил стоимость услуг стриминга в течение 60 календарных дней с момента окончания отчетного месяца, то исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Исполнитель возобновляет оказание услуг стриминга, если заказчик внесет дополнительную плату в размере 6 000 рублей за каждую радиостанцию.

5. Срок действия

- 5.1. Отдельная оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента ее отзыва исполнителем.
- 5.2. Договор действует с момента акцепта и до исполнения сторонами своих обязательств.
- 5.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия отдельной оферты. Новая редакция отдельной оферты вступает в силу с момента опубликования, если иной срок не указан исполнителем.

6. Реквизиты исполнителя

ООО «Микро-ИТ»

Юридический адрес: ул. Белградская, 20-1-114, г. Санкт-Петербург, 192212

Почтовый адрес: а/я 177, Ленинградская обл., г. Гатчина, 188300

ИНН 7801461310

ОГРН 1089847066000

КПП 781601001

nester@micro-it.ru (управляющий)

nesna@micro-it.ru (по финансам и документам)

+7 499 380-65-99

Приложение № 1

к оферте на стриминг

Соглашение об уровне сервиса

1. Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование оборудования и виртуальных серверов, используемых при оказании услуг, за исключением:
 - 1.1. случаев планового технического обслуживания;
 - 1.2. времени выполнения работ по устранению сбоев в оборудовании или программном обеспечении, возникших не по вине исполнителя.
2. Исполнитель уведомляет заказчика о проведении планового технического обслуживания, влекущего за собой невозможность оказания услуг, не менее чем за 6 часов до его начала.
3. Исполнитель гарантирует, что перерыв в работе оборудования или виртуального сервера, вызванный сбоем, суммарно не превысит 45 минут в течение календарного месяца.
 - 3.1. Если перерыв в работе оборудования или виртуального сервера за календарный месяц превысит 45 минут суммарно, то заказчик вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1% от стоимости услуг за отчетный месяц за каждые 30 минут перерыва сверх указанной нормы.
 - 3.2. Размер штрафа за превышение времени перерыва не может превышать стоимость услуг за отчетный месяц.
4. Если происходит авария в результате которой возникает тишина в эфире радиостанции заказчика, то исполнитель незамедлительно приступает к ее устранению вне зависимости от времени суток и дня недели.
 - 4.1. Если возникают незначительные проблемы в вещании, не влияющие на качество оказания услуг, то исполнитель приступает к их устранению:
 - в ближайший рабочий день;

- в другой день по согласованию с заказчиком.
5. Исполнитель незамедлительно сообщает заказчику о проблемах в вещании или об аварии по телефону, в мессенджере или по электронной почте.
 6. Если заказчик обнаружил проблемы в вещании или иные недостатки услуг, то он вправе уведомить об этом исполнителя:
 - 6.1. по электронной почте;
 - 6.2. по телефону технической поддержки +7 499 380-65-99.
 7. Исполнитель вправе без предупреждения выполнять миграцию или перезагрузку серверов при авариях и при необходимости обеспечения бесперебойной работы ресурсов заказчика.