



ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Программное обеспечение «Радиостатистика»

Версия 1.0

Санкт-Петербург
2025

Содержание

1.	Общая информация	1
2.	Термины и определения	1
3.	Авторизация	1
4.	Формирование отчётов	1
5.	Возможные проблемы и способы решения	2

1. Общая информация

- 1.1. Сервис предназначен для формирования и отображения отчётов о прослушивании одной или нескольких радиостанций, в соответствии с параметрами, заданными пользователем.
- 1.2. Общий принцип формирования одинаков для всех отчётов - необходимо выбрать станции, параметры отчёта, а затем запустить формирование отчёта и дождаться его завершения.
- 1.3. Доступные для выбора параметры могут отличаться в зависимости от выбранного отчёта.

2. Термины и определения

- 2.1. Отчёт - набор показателей, графиков и таблиц, отражающих определённую группу показателей.
- 2.2. Параметры формирования отчёта - фильтры, на основе которых выполняется выборка данных (например: дата, время суток, география).
- 2.3. Станция - звуковой поток, который слушают конечные слушатели.
- 2.4. Метаданные - краткое текстовое описание воспроизводимого на станции контента в определённые моменты времени.
- 2.5. Пользователь - учётная запись, имеющая доступ к заданному набору станций и отчётов.

3. Авторизация

- 3.1. Каждый пользователь системы имеет отдельные учётные данные для входа.
- 3.2. Чтобы иметь возможность входа в систему необходимо получить у администратора адрес страницы входа и учётные данные для входа.
- 3.3. Для входа в систему введите учётные данные (логин и пароль) на странице входа, нажмите кнопку “Войти”.
- 3.4. При успешной авторизации система выполнит перенаправление на корневую страницу со сводной статистикой.
- 3.5. В случае неуспешной авторизации обратитесь к администратору с указанием ошибки.
- 3.6. После завершения работы с системой необходимо выполнить выход из учётной записи. Для этого в левой нижней части интерфейса необходимо нажать на имя пользователя, а затем в выпадающем меню нажать кнопку “Выход”.

4. Формирование и просмотр отчётов

- 4.1. Доступные для текущего пользователя отчёты находятся в левом боковом меню интерфейса, в разделе “Отчёты”.
- 4.2. Выберите необходимый отчёт в меню и нажмите на него - откроется пустая страница с кнопкой “Сформировать отчёт”.
- 4.3. В верхней части окна будут отображены кнопки для выбора станций и параметров отчёта. Выберите станции, для которых необходимо сформировать отчёт, нажав на кнопку выбора станций и отметив необходимые станции в выпадающем списке.

- 4.4. Выберите необходимые параметры отчёта в панели выбора параметров. Обратите внимание, что параметры, доступные для одних отчётов, могут быть недоступными для других. Значения параметров сохраняются при переходах между отчётами.
- 4.5. Когда станции и параметры отчёта выбраны - нажмите на кнопку “Сформировать отчёт”, и дождитесь загрузки данных.
- 4.6. Отчёт представляет собой набор графиков и/или таблиц, как правило отображающих одни и те же данные, но в разной форме.
- 4.7. График представляет собой интерактивную диаграмму, при наведении на которую отображается подсказка для наведённой точки.
- 4.8. Таблица позволяет отображать и сортировать данные по определённым полям. В правом верхнем углу таблицы присутствует кнопка параметров, позволяющая отобразить меню таблицы, в котором можно включить или отключить отображение отдельных полей.
- 4.9. Сформированный отчёт можно выгрузить в виде pdf-документа или электронной таблицы. Для загрузки в различных вариантах служат кнопки в правом верхнем углу интерфейса, появляющиеся после завершения формирования отчёта.
- 4.10. Также возможно выгрузить отдельный график из отчёта в виде изображения, или отдельную таблицу в формате электронной таблицы. Возле графиков присутствует кнопка загрузки, нажав на которую можно выбрать формат изображения. Для загрузки таблицы нужно найти кнопки загрузки в нижней части меню таблицы.

5. Возможные проблемы и способы решения

- 5.1. Если на странице отчёта отображается ошибка о том, что страница скрыта - проблема в настройках доступа для текущей учётной записи. Необходимо обратиться к администратору для получения необходимого доступа.
- 5.2. Если после формирования отчёта появляется сообщение “Данные отсутствуют” - необходимо проверить выбранные параметры отчёта. Возможно, выбранная станция не содержит данных на выбранном временном отрезке, либо выбраны такие параметры, для которых данные отсутствуют.
- 5.3. Если в отчётах отображается пустая эфирная сетка - возможно проблема в том, что у выбранной станции отсутствуют метаданные или они не были подключены.
- 5.4. Отчёт долго загружается - возможно был выбран слишком большой временной интервал или слишком большое число станций для формирования отчёта. При указании географических параметров отчёты всегда будут формироваться значительно дольше, т.к. в этом случае выборка выполняется по сырым данным, которые имеют значительно больший объём и дольше обрабатываются.
- 5.5. При формировании отчёта появилась ошибка и формирование отчёта прервалось - проблема в работе механизма формирования отчётов. Обратитесь к администратору, указав, какие именно параметры отчёта привели к появлению данной ошибки.
- 5.6. Ошибка формирования отчёта до появления значка загрузки - возможно какие-то из необходимых параметров отчёта не были выбраны. Внимательно прочитайте ошибку, выберите требуемый параметр. Обратитесь к администратору, если ошибка не информативна.